

PRIVACYBIJSLUITER GEBRUIK EINDE XAMENSITE

Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale toepassingen binnen het onderwijs. Bij het gebruik en levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals onderwijsdeelnemers). Onderwijsinstellingen moeten met Verwerkers afspraken maken over het gebruik van die Persoonsgegevens. Deze bijsluiters geeft onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die Verwerker verleent en welke persoonsgegevens de Verwerker daarbij verwerkt. Alles bij elkaar eigenlijk over de vraag “wie, wat, waar, waarom en hoe” wordt omgegaan met de privacy van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Het gebruik van deze Privacybijsluiters helpt Onderwijsinstellingen om beter te begrijpen wat de werking van het product en/of dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld. De Privacybijsluiters is een bijlage bij de Modelverwerkersovereenkomst en omvat de Instructies voor de Verwerking van Persoonsgegevens van de Onderwijsinstelling aan de Verwerker.

In het kader van de herkenbaarheid is het wenselijk dat Verwerkers zo veel mogelijk op uniforme wijze gebruik maken van de Privacybijsluiters. Afwijkingen van dit model zijn weliswaar mogelijk, maar dienen bij voorkeur beperkt te blijven. Indien de ruimte in deze bijlage onvoldoende is om de benodigde informatie te beschrijven, is het mogelijk de informatie op te nemen in separate Bijlage(n), welke als volgt genummerd worden: “Bijlage 1A”, “Bijlage 1B”, etc.. Deze Bijlagen worden aan de Verwerkersovereenkomst gehecht.

Voor specifieke branches zoals uitgevers, distributeurs en leveranciers van student- en leerling-administratiesystemen, kunnen specifieke privacybijsluiters worden gemaakt die gebaseerd zijn op dit model. Deze specifieke modellen zijn afgestemd door de Initiatiefnemers van het Convenant. De modellen zijn te vinden op de website van het Platform: www.edu-k.nl/ibp.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	: Eindexamensite
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	: Eduspot, Zeekoethof 8, 3582 DT Utrecht
Link naar <u>leverancier</u> en/of productpagina	: eindexamensite.nl
Beknopte uitleg en werking product en dienst	: Examentrainer
Doelgroep (zoals po/vo, onderbouw/bovenbouw)	: VO
Gebruikers	: Leerlingen en docenten

B. Omschrijving specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens:

Eindexamensite.nl is een website waarop leerlingen de examenstof kunnen inzien, oefenexamens kunnen maken van voorgaande jaren en gericht kunnen oefenen op onderwerp. Docenten bewaken de voortgang, geven gericht feedback en zetten desgewenst toetsen klaar.

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

De Verwerker is leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen.

Als leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, schakelt Onderwijsinstelling Verwerker in voor de volgende doelstellingen van gegevensverwerking ten behoeve van Onderwijsinstelling:

- a. het met gebruikmaking van het Digitale Onderwijsmiddel geven en volgen van onderwijs en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers, waaronder:
 - de opslag van leer- en toetsresultaten;
 - de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer;
 - analyse en interpretatie van leerresultaten;
- c. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- d. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens.
- e. de continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- f. het door Onderwijsinstelling uitvoeren van onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling;
- g. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
- h. het aan Onderwijsinstelling beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
- i. De uitvoering of toepassing van een andere wet

D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

1. Omschrijving van de categorieën Betrokkenen over wie Persoonsgegevens worden verwerkt, en de categorieën persoonsgegevens van de Betrokkenen:

Van toepassing	Categorie	Toelichting
Ja, beperkte set	1. Contactgegevens	Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, emailadres, schoolvestiging, niveau en vakken.

Ja	2.Onderwijs-deelnemer-nummer	een administratienummer dat onderwijsdeelnemers identificeert
Nee	3.Nationaliteit en geboorteplaats	
Nee	4. Ouders, voogd	gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders/verzorgers van onderwijsdeelnemers
Nee	5. Medische gegevens	gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de betrokkene of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
Nee	6. Godsdienst	gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs, of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
Ja	7. Studievoortgang	Gegeven antwoorden op gemaakte vragen, voortgang / behaalde score bij examens, voortgang bij oefenen op onderwerp, aantal gemaakte vragen per vak, aantal gemaakte vragen per niveau.
Nee	8. Onderwijsorganisatie	gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
Nee	9. Financiën	gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en les-gelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene;
Nee	10. Beeldmateriaal	foto's en videobeelden (beeldmateriaal) met of zonder geluid van activiteiten van de instelling of het instituut;
Ja	11. Docent, zorg-coördinator, intern begeleider, decaan, mentor	aan welke docenten gekoppeld, naam klas(sen), aantal leerlingen in klas(sen), welke leerlingen in klas(sen), voortgang van leerlingen bij examens, onderwerpen en toetsen
	12 Overige gegevens, te weten	andere dan de onder 1 tot en met 11 bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet. Wel moet worden vermeld om welke gegevens het gaat.
Nee	13. BSN/PGN	
N.v.t.	14. Keten-ID (ECK-ID)	unieke iD voor de 'educatieve contentketen'. hiermee kunnen onderwijsinstellingen gegevens delen,

		zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar onderwijsdeelnemers of docenten.
--	--	---

3. Door de Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen):

1 jaar na verlaten school

E. Opslag Verwerking Persoonsgegevens:

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Nederland en Ierland.

F. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

CL Web, Vliegend Hertlaan 4D, 3526 KT Utrecht, clweb.nl.

Als ict-buro is CL Web de ontwikkelaar van de techniek van Eindexamensite.

Digital Ocean, Zekeringstraat 17A, 1014 BM Amsterdam.

Op de servers van Digital Ocean wordt de webapplicatie Eindexamensite gehost.

Sendinblue, 7 Rue de Madrid 75008, Parijs, Frankrijk.

Sendinblue is de mailservice die gebruikt wordt voor het versturen van o.a. de welkomstmail en bijvoorbeeld nieuwsbrieven over updates.

Google Analytics. Eindexamensite maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Google Analytics is volledig privacyvriendelijk ingesteld volgens de AVG, zoals vastgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens:
https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/138_handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_aug_2018.pdf

Dit houdt in dat:

- Er is een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten.
- Google kan niet het volledige IP-adres verwerken (Anonymize IP).
- Gegevens delen met Google staat uit.
- Verwerker maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

- Bezoekers hebben een opt-outmogelijkheid voor Google Analytics. Zie voor een toelichting hierop: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out>

Opmerking: indien de Persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt wordt apart opgave gedaan van de landen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt én op welke wijze is gewaarborgd dat de gegevens rechtmatig kunnen worden doorgegeven.

G. Gebruik van cookies

Verwerker maakt géén gebruik van tracking-cookies of andere cookies waarvoor toestemming nodig is.

Cookies die geplaatst worden zijn:

- session-cookies die noodzakelijk zijn voor een correcte werking van de website.
- cookies geplaatst door Google Analytics. Google Analytics is volledig privacyvriendelijk ingesteld volgens de AVG, zoals vastgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/138_handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_aug_2018.pdf

Dit houdt in dat:

- o Er is een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten.
- o Google kan niet het volledige IP-adres verwerken (Anonymize IP).
- o Gegevens delen met Google staat uit.
- o Verwerker maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.
- o Bezoekers hebben een opt-outmogelijkheid voor Google Analytics. Zie voor een toelichting hierop: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out>

H. Websites van derden

Bij de uitleg van examenvragen danwel de uitleg van onderwerpen van de examenstof wordt gebruik gemaakt van websites van derden zoals youtube, wikiwijs en schooltv. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Privacyverklaring Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Privacyverklaring Wikiwijs: <https://www.wikiwijs.nl/privacystatement/>

Privacyverklaring SchoolTV: <https://www.ntr.nl/site/tekst/Privacystatement/54>

I. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij: S. Bons, sander.bons@eindexamensite.nl, 06-13067568, Zeekoethof 8, 3582 DT Utrecht.

J. Versie

Datum laatste aanpassing: 8 november 2021

Deze Privacybijsluiters maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.